

## ACCIONES PARA PREVENIR LA CONTAMINACION

1.- Respetar las normas o reglamentos de referentes al Medio Ambiente.

2.- Conservar los recursos Naturales que están en tu entorno, ahorro de agua, energía, etc. / respetar la flora y fauna.



3- Participar en los programas de separación de residuos de tu centro de trabajo.

4.- Cuando encuentres fauna nociva notificar al responsable de control de las misma.



CONTROL DE FAUNA



NOCIVA



## Grupos Vulnerables



## BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

A.- Respetar las normas o reglamentos de seguridad en higiene de tu centro de trabajo.

B.- Respetar las señales de advertencia, prohibición y precaución de tu centro de trabajo, así como ubicar las áreas seguras el caso de un siniestro, así como participar en los simulacros.

C.- Utilizar el equipo de seguridad designado.

D- Portar tu equipo de seguridad protección personal.

Portar tu equipo de seguridad protección personal para evitar accidentes

CLASES DE SEÑALES	CARACTERÍSTICAS	FUNCIÓN
<b>PROHIBICIÓN</b>	Fondo circular con una banda transversal roja.	Prohibición de una acción susceptible de provocar un riesgo.
<b>CONTRA INCENDIOS</b>	Fondo rojo.	Elementos contra incendios.
<b>OBLIGACIÓN</b>	Forma circular con fondo azul.	Descripción de una acción obligatoria.
<b>PRECAUCIÓN</b>	Forma triangular y fondo amarillo.	Advierte un peligro.
<b>INFORMACIÓN</b>	Forma rectangular o cuadrada y fondo verde o azul.	Proporciona información para casos de emergencia.



# TRIPTICO DE INDUCCION



Para asegurarnos de que se cumpla nuestra Política de Igualdad Laboral y No Discriminación, contamos con la Política Contra la Violencia Laboral y Código de Ética, los cuales puedes revisar en <https://tecnovigilancia-igualdad.com>

Si quieres hacernos alguna sugerencia, queja o denuncia los medios son los siguientes correo y/o telefónica o pagina web:

[denuncia@tecno-vigilancia.com.mx](mailto:denuncia@tecno-vigilancia.com.mx)

800 337 1057

<https://tecnovigilancia-igualdad.com/contacto/>

Teléfono de contacto par atención y sugerencias:  
(477) 1980341

TI-SGI-01 REV 03 AGOSTO 2021

## HISTORIA DE LA EMPRESA

CREADA COMO UNA EMPRESA "OUTSOURCING" (SERVICIOS EXTERNOS), PARA DAR SERVICIOS AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL RAMO DE LIMPIEZA A MUEBLES E INMUEBLES. ASÍ COMO EL SERVICIO DE VIGILANCIA A NUESTROS CLIENTELA, SU FAMILIA Y SU PATRIMONIO UTILIZANDO LA MEJOR TECNOLOGÍA Y PERSONAL DISPONIBLES. DESARROLLANDO CALIDAD PARA PRESTAR NUESTROS SERVICIOS SE ORGANIZÓ CON ALIANZA ESTRATÉGICAS CON FABRICANTES Y DISTRIBUIDORES DE MARCAS DE PRESTIGIO EN EL RAMO.

**TECNOVIGILANCIA, S.A. DE C.V.** EN UNA EMPRESA CON CAPACITACIÓN CONTINUA PARA OFRECER A NUESTRA CLIENTELA Y AMIGOS EL MEJOR SERVICIO REFERENTE A NUESTRAS ACTIVIDADES

### MISION

•Garantizar el resguardo y protección de los bienes, valores e integridad física de los ocupantes del sector, educativo, industrial, residencial y comercial, a través de la prestación de un servicio de seguridad privada Intramuros; diseñado estrategias de acuerdo a las necesidades específicas de nuestra clientela, que proporcione por medio del factor humano y tecnológico un clima de respeto, confiabilidad y tranquilidad, mediante **Igualdad Laboral y No Discriminación y Responsabilidad Social**.

### VISION

Ser reconocida a nivel nacional en el mercado de vigilancia, protección a bienes inmuebles y limpieza, como una empresa altamente competitiva, responsable y seria, ofreciendo servicios de alta calidad cuidando el medio ambiente bajo un entorno de **Igualdad Laboral y No Discriminación y Responsabilidad Social**.

### POLITICA INTEGRAL

En **TECNOVIGILANCIA S.A. DE C.V.**, nos dedicamos a la prestación de servicios de vigilancia, protección de bienes inmuebles y limpieza que provee soluciones integrales y eficientes para satisfacer las necesidades específicas de nuestra clientela, apoyados en un excelente grupo humano, así como equipo y tecnología avanzada; cuidando los tiempos oportunos de prestación del servicio para el bienestar y seguridad de nuestra clientela, comprometidos con mejora continua, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, enfocado a prevenir la contaminación del ambiente, eliminar peligros y reducir riesgos para la SST, cumpliendo con los objetivos Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Ambientales, requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con los peligros y aspectos ambientales, establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, SST, **Igualdad Laboral y No Discriminación e Inclusión Laboral y Responsabilidad Social**, incluyendo compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores, comunicándola a todo el personal de la organización, clientela, proveeduría y público en general.

### VALORES

DISCIPLINA	ESPIRITU DE SERVICIO
INTEGRIDAD	TRABAJO EN EQUIPO
HONESTIDAD	ETICA PROFESIONAL
CONFIANZA	RESPETO

## CERTIFICACIONES CON LAS QUE CONTAMOS



## CURSO DE FORMACIÓN INICIAL PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA MODALIDAD DE "PROTECCIÓN DE BIENES"

- \* Marco jurídico de la seguridad privada.
- \* Derechos humanos y uso racional de la fuerza.
- \* Acondicionamiento físico.
- \* Computación básica.
- \* Preservación del lugar de los hechos.
- \* Uso y manejo del equipo personal de protección.
- \* Operación de equipos de radiocomunicación.
- \* Negociación y manejo de conflictos.
- \* Calidad en el servicio.
- \* Redacción de informes.
- \* Ética laboral.
- \* Defensa personal.
- \* Protección civil.
- \* Desarrollo de habilidades de comunicación.

## MISION DEL GUARDIA DE SEGURIDAD

1.-Proporcionar una solución puntual a cada una de las necesidades de los usuarios del servicio, desarrollando sus funciones que le permitan encargarse de la seguridad creando un sentimiento de confianza y bienestar social.



## CUALIDADES DEL GUARDIA DE SEGURIDAD

2.-Debe ser disciplinado, paciente, observador, minucioso y tener buena memoria. Una excelente condición física, visión y oído agudos. En todo momento percibirá detalles y particularidades aún sutiles, deben ser reservados, discretos, auto-críticos, ser muy capaces y eficientes, trabajar en equipo y mantener una excelente comunicación con sus compañeros.

## CONSIGNAS GENERALES

- Salvaguardar la integridad física del personal de la institución e instituciones donde se encuentre asignado.
- Controlar y vigilar la entrada y salida de visitantes y vehículos, haciendo cumplir los señalamientos de vialidad y los reglamentos establecidos.
- Reportar de inmediato a los supervisores las irregularidades y contraversiones a los reglamentos de la institución.
- Efectuar los recorridos periódicos de inspección en su área de responsabilidad, en lapsos de tiempo que sea determinado por el titular de la unidad y la empresa prestadora del servicio.
- Verificar el estado en que se encuentra las instalaciones y reportar inmediatamente a sus superiores las anomalías encontradas.
- Vigilar y operar equipos contra incendios y emergencias.
- Verificar que las instalaciones que no están en operación permanezcan cerradas.
- Revisar todo tipo de bultos que introduzcan y saquen, tanto el personal como los visitantes.
- Exigir identificación de todas aquellas que les sean desconocidas y que no estén autorizadas para entrar y salir libremente del edificio.
- Evitar la salida de equipo e instrumental o material propiedad de la institución, cuando no esté debidamente autorizado un pase por escrito.
- Evitar la entrada a la institución a colaboradores, vendedores, ambulantes, etc.
- Impedir de manera absoluta la introducción de alimentos para enfermos ( En caso de hospitales).
- Llevar el control de visitas, proporcionándole el gafete respectivo y su registro en la bitácora correspondiente.

## OBLIGACIONES PARA EL PERSONAL DE VIGILANCIA

- Presentarse 15 minutos antes del horario de entrada.
- Portar uniforme reglamentario y gafete en lugar visible.
- Presentarse en plenas facultades físicas y mentales.